

## Teave Placet Group maksekaardi taotlejale

### Maksekaardi tehingute vaidlustamine

- Rahvusvaheliste ostutehingute tagasinõuete lahendamise aeg võib olla kuni kaks kuud alates tagasinõude avalduse esitamisest.
- Ostude puhul kus saadud kaup või teenus on ebakvaliteetne või ei vasta tingimustele või kauba tarnetähtaeg on ületatud, on vajalik probleem lahendada kaupmehega.
- Tehingud mis on algatatud kordumaksetena (recurring payment) on vajalik eelkõige esmalt tellitud teenus lõpetada, suheldes teenuse pakkujaga. Teenuse osutamise ajal toimunud kaarditehinguid ei tagastata.
- Hotelli-ja autorenditehingute puhul võib tegemist olla lisatasude (minibaari arved, liikluustrahvid, teemaksud jne) või mitte kohale ilmumise tasudega. Palun kontakteeruge teenuse osutajaga, tehingu detailide selgitamiseks.
- Hoidke alles kogu kirjavahetus, tehingu kviitungid ja muud dokumendid. Koos tagasinõudega palume edastada ka kogu tehingut puudutav informatsioon.

### Maksekaardi meelespea

- Maksekaart on maksevahend.
- Enne maksekaardi kasutamist tutvu kindlasti meie hinnakirjaga. Maksekaardi kasutamisega seotud lisateenused on tasulised (nt uue kaardi tellimine, saldo kontrollimine ja sularaha väljavõtmine pangaautomaatides jne).
- Maksekaardi vaba saldot saab vaadata kõikides pangaautomaatides.
- Maksekaardiga on võimalik välja võtta sularaha.
- Maksekaardiga saad maksta igas kaardimakse võimalusega kaupluses ja Visa kaarti toetavas e-poes.
- Maksekaardiga on võimalik tasuta puutevabalt ehk viipemakset kasutades. Alla 25-euroste ostude korral on võimalik puutevabalt tasuta 3 korda ilma PIN-koodi sisestamata, mille järel tuleb sisestada PIN-kood.
- Enne ostu tegemist veendu vaba limiidi olemasolus. Vaba limiiti ja kaardiga tehtuid tehinguid kontrolli Placet Group iseteeninduses.
- Kaardi aktiveerimiseks jälgi juhiseid iseteeninduses või app-is. Maksekaardi mitteaktiveerimisel kuni kolm (3) kuud on Placet Group OÜ-l õigus kaart deaktiveerida.
- Maksekaardi mittekasutamisel kuni kuus (6) kuud on Placet Group OÜ-l õigus kaart blokeerida.

### PIN-kood

- Jäta meelde PIN- kood ning hävita see.
- Ära kirjuta PIN-koodi kaardile ega hoiu kaardiga samas kohas.
- Kui oled oma PIN-koodi ära unustanud ega suuda seda meelde tuletada, pöördu Placet Group OÜ poole telefonil +372 663 0110 või kirjuta [klienditugi@placetgroup.ee](mailto:klienditugi@placetgroup.ee). PIN-koodi taastada ei saa, uut PIN-koodi võib tellida iseteenindusest või app-ist.
- Enne PIN-koodi kinnitamist kontrolli, et tehingu summa oleks õige.
- PIN-koodi muutmise funktsiooni aktiveerimiseks kasutage oma krediitkaarti ühe korra pangaautomaadis või makseterminalis jooksva PIN-koodiga.

### Turvalisus

- Ära anna kaarti kolmandate isikute kätte.
- Ära jäta kaarti kunagi järelevalveta.
- Hoiu kaarti turvalises kohas, mis välistab kõrvaliste isikute juurdepääsu.
- Välti kaardi sattumist magnetvälja (televisiorite, audiosüsteemide jne) lähedusse, sest see võib kahjustada kaardi magnetriba, ning muuta kaardi kasutamiskõlbmatuks.
- Kaardi kaotamise või varguse korral teata sellest viivitamatult telefonil +372 663 0110. Kaarti saab sulgeda ööpäevaringselt!
- Ära luba teenindajal oma Maksekaarti vaateväljast eemale viia ning ole alati juures kui kaarditehingut tehakse.

### Turvalisus e-poes

- Internetist ostude sooritamisel ära kasuta tundmatut arvutit. Võõrasse arvutisse võib olla installeeritud programm, mis loeb infot kaardil.
- Kui Sul tekib kahtlus, kas kaupmees realselt olemas on, tasub enne ostu sooritamist kontrollida, kas kaupmehe kodulehel on toodud tema kontaktandmed. Nende puudumisel ei saa esitada kaupmehele pretensioone.
- Kui kaupmehel kodulehel on kontaktandmed olemas, kuid ta ei vasta Sinu päringule, on mõistlik sellise kaupmehe teenusest loobuda.
- Mingil juhul ei tohi sisestada veebilehele oma kaardi numbrit, kui kaardi teabe sisestamise lehe allservas ei ole

tabaluku kujutist. Kindlasti peab aadress algama kujuga: <https://....>- see näitab turvalist salastatud andmesideühendust ehk ühendust SSL-turvaprotokolliga.

- Tutvu ostu- ja tagastamistingimustega, loe läbi juhised, lepingud ning muu, mis eeldab kaardivaldaja aktsepti. (Ostuga võib kaasneda ka näiteks kuutasu, mis kaardivaldaja „nõusolekul“ igakuiselt rahalisi kohustusi tekitab).

### **Reisimine**

- Maksekaardiga ei ole võimalik oste sooritada järgmistes riikides: Albaania, Bahama, Barbados, Botswana, Kambodža, Korea Rahvademokraatlik Vabariik, Ghana, Island, Iraan, Jamaica, Mauritius, Mongoolia, Myanmar, Nicaragua, Pakistan, Panama, Süüria, Uganda, Jeemen, Zimbabwe, Afganistan, Iraak, Trinidad ja Tobago, Haiti, Laos, Mosambiik, Kaimanisaared, Sierra Leone, Senegal, Keenia, Vietnam, Angola, Nigeeria, Benin, Elevandiluurannik, Hiina, Alžeeria, Venezuela, Roheneemesaared (Cape Verde), Sri Lanka, Paraguay, Tansaania.
- Reisimisel kontrolli regulaarselt oma kontoväljavõtteid ja kaardiga tehtud tehinguid, samuti peale reisi, sest see aitab kiiremini avastada soovimatuid tehinguid.

### **Tagasimaksed**

- Iga kuu saadab Placet Group OÜ Sulle maksekorralduse, kus on näha kohustuslik tagasimakstav osamakse, arvestatud intressid, kasutatav vaba krediidilimiit ja tehingute väljavõte. Intressi arvestatakse iga kuu laenujäägilt.
- Võlgnevuse korral on kaardi kasutamine peatatud.
- Vastavalt soovile saad alati tasuda kogu maksekorraldusel näidatud laenujäägi või osa sellest, kuid mitte vähem kui minimaalse osamakse.
- Tagasimaksete tasumine toimub Placet Group OÜ arvelduskontole EE874204278606351211 Coop pank Pangas.